

Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre Commande passée sur le Site

A l'attention de :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des Produits ci-dessous :

Commandé le :

Reçu le :

Numéro de commande :

Produit :

Votre nom :

Votre adresse :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION PAR LE CLIENT

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de votre Commande sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du(des) Produit(s) (ou en cas de livraison séparée de Produit(s) d'une même commande, possession du dernier Produit).

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter de votre Commande au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, courrier électronique ou lettre envoyée par la Poste) envoyée soit –

- par courrier électronique adressé à : info@capambrevanille.fr

- par courrier postal adressé à : Cap d'Ambre Vanille

10 C Rue de la Retardais

35000 Rennes

France

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation par courriel.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.